



PESQUISA SOBRE O TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL

A Comissão Especial de Transporte realizou entre os dias 10 a 17/09/2017, uma pesquisa virtual objetivando saber a satisfação do Usuário referente ao Transporte Público no município de Imbituba/SC. Nesse período obteve a participação de 507 pessoas, sendo dividida nos seguintes setores: Preço da Passagem e Pagamento; Linhas e Horários; Ônibus nos Finais de Semana e Feriados; Condições da Frota / Pontos de Ônibus / Abrigos; Atendimento; Comunicação; Atendimento Especial e por fim, Informações Gerais para obtermos um perfil do entrevistado e disponibilizá-lo para deixar seu e-mail de contato e para sugestões, críticas entre outros, itens sem ser obrigatórios.

Ressaltamos que a Pesquisa de Opinião pública vem com base no Contrato n° 14/2003 de 28/08/2003 (item 3.5) e Plano de Outorga de Julho/2014 (item 4.2) e nunca realizada anteriormente, foi onde a Comissão abriu o espaço para participação dos usuários, objetivando ouvi-los e a partir daí, dar um norte aos trabalhos de acordo com seus anseios. Lembramos que a Pesquisa de Opinião espontânea, não pode ser confundida com consulta, reuniões, cujo também é exigido no plano de Outorga.

Desta forma, segue anexo o resultado da pesquisa.

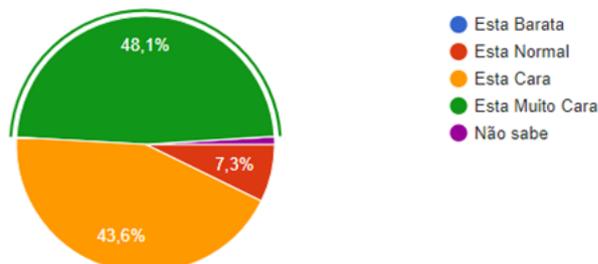
Imbituba/SC, Outubro de 2017.

VEREADOR GILBERTO PEREIRA
Presidente da Comissão Especial de Transporte



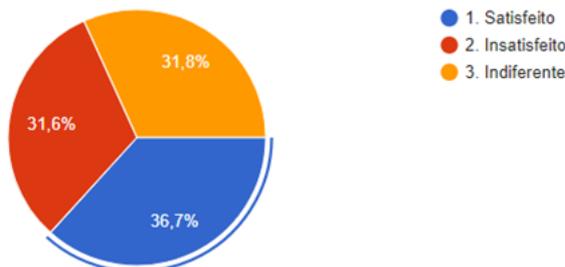
PREÇO DA PASSAGEM E PAGAMENTO

1. Referente ao preço das passagens para usar o transporte público.

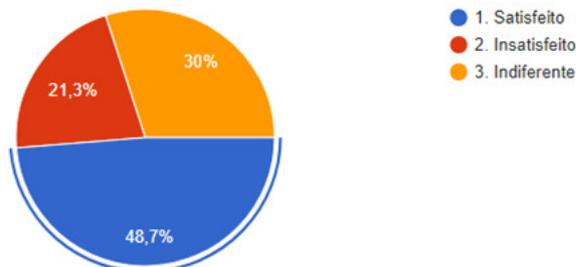


48,1% acham que a passagem está muito cara, 43,6% acham que esta Cara, no entanto temos 91,7% insatisfeito com o valor da passagem, sendo que, 7,3% acham que o preço Esta Normal e 1% não souberam responder. Ressalta-se que miguel achou a passagem com preço Barata.

2. Sobre as formas de compra e pagamentos disponíveis (cartões, etc.)



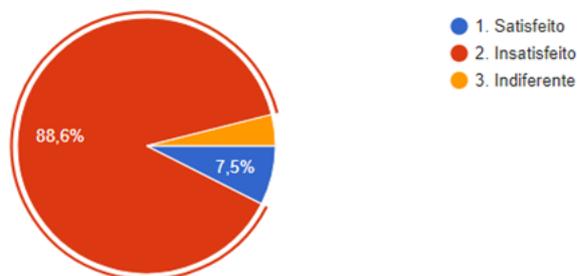
3. Sobre a bilhetagem eletrônica, o cartão MOBI usado.



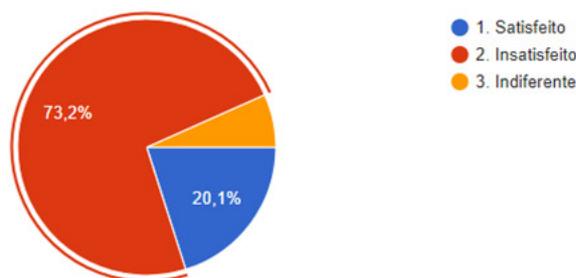


LINHAS E HORÁRIOS

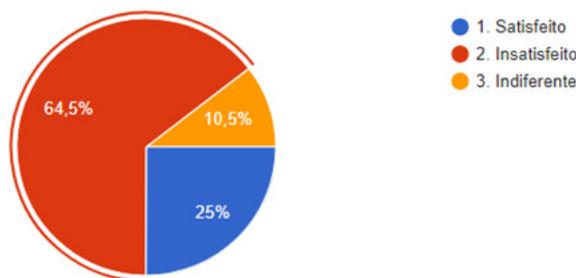
4. Referente ao Número de linhas disponíveis?



5. Adequação das rotas/trajetos, pelo seu bairro e acesso a diversos locais da cidade.

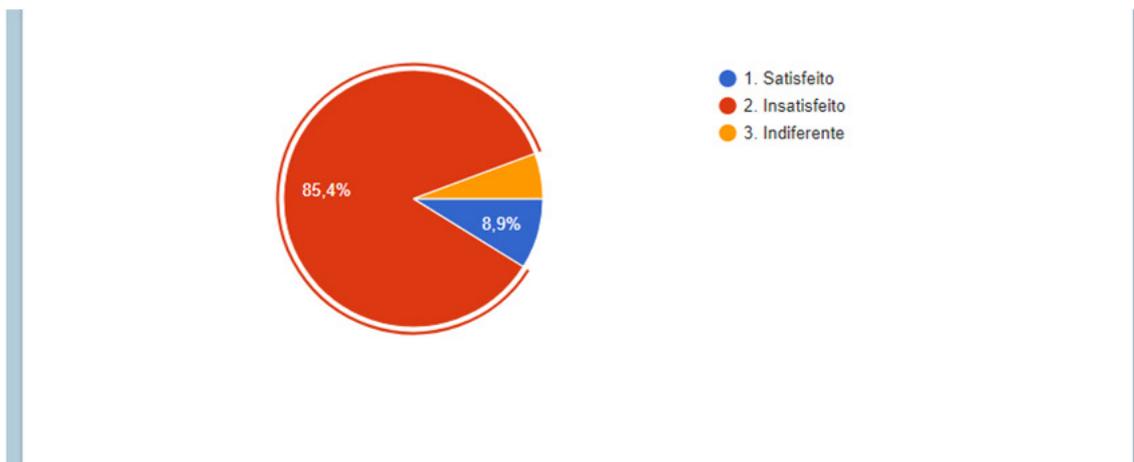


6. Quanto ao Cumprimento, respeito dos itinerários e a pontualidade nos horários.

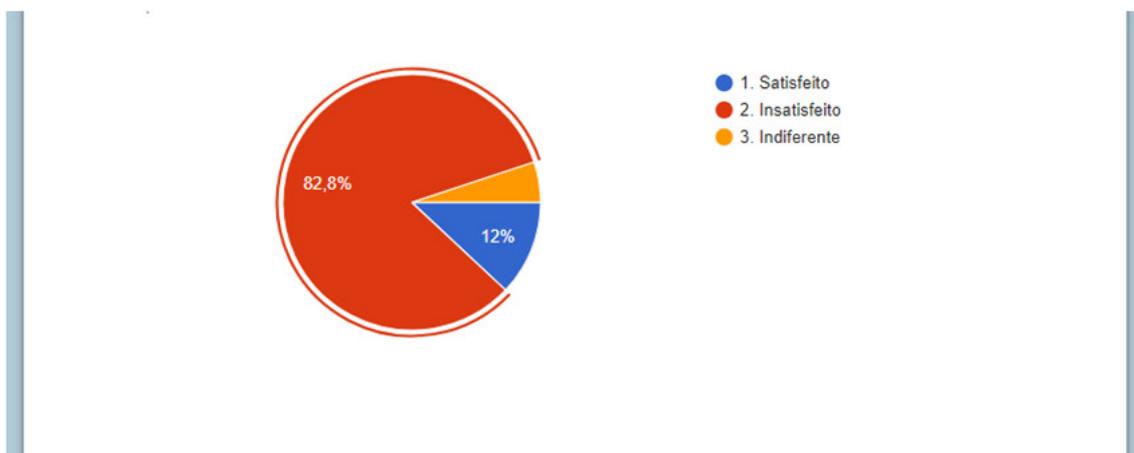




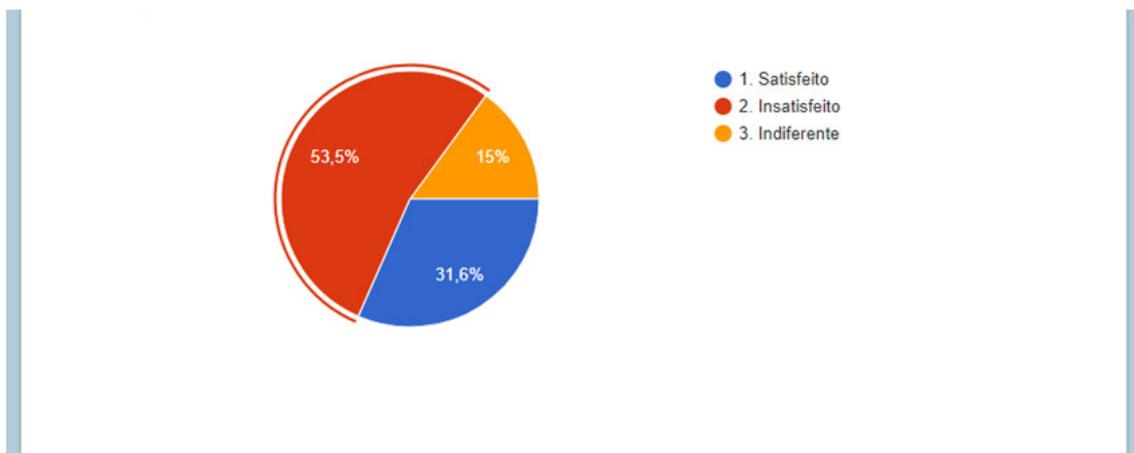
7. Número de ônibus e lotações nos horários, principalmente horários de pico.



8. Tempo médio de espera nos dias de semana (intervalo entre os ônibus).

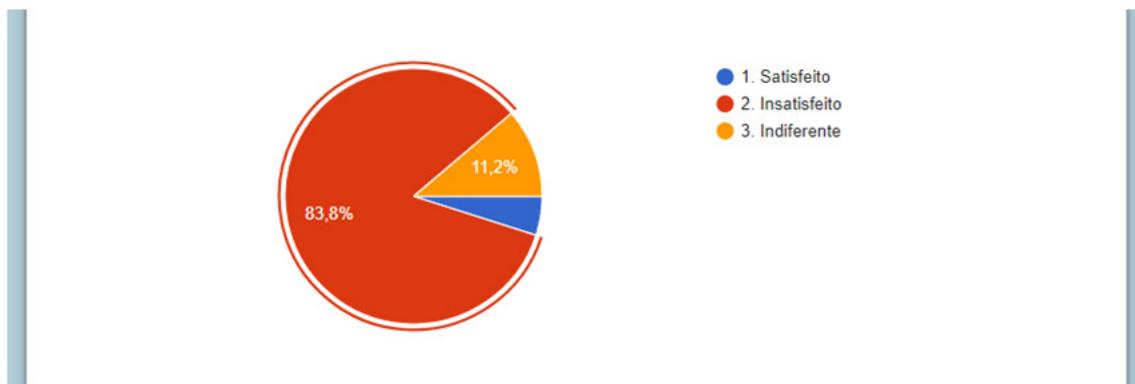


9. Tempo de viagem, que você passa no ônibus para chegar ao destino.



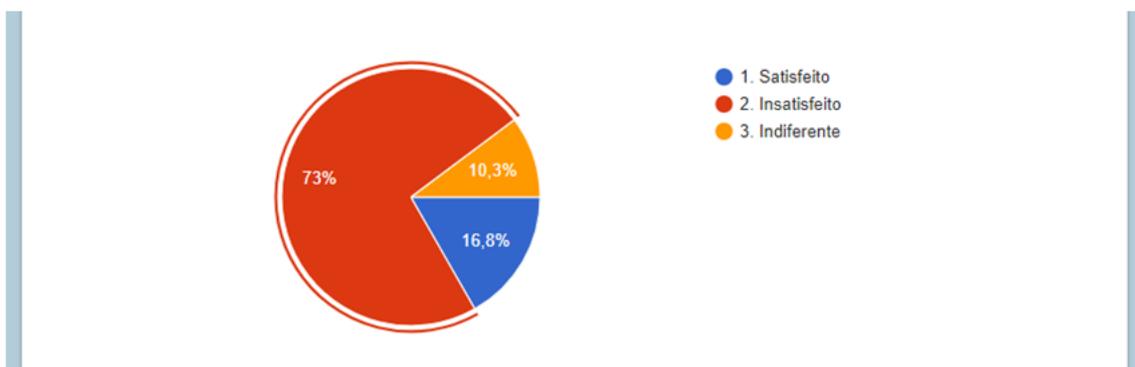


10. No modo geral, referente a LINHAS E HORÁRIOS durante os "feriados e finais de semana".



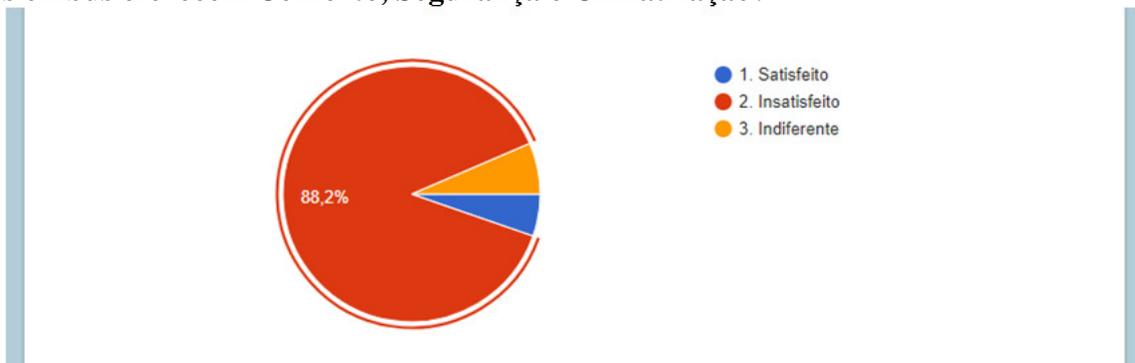
ÔNIBUS NOS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

11. Em relação ao estado de CONSERVAÇÃO DOS ÔNIBUS, Limpeza e Lotação.



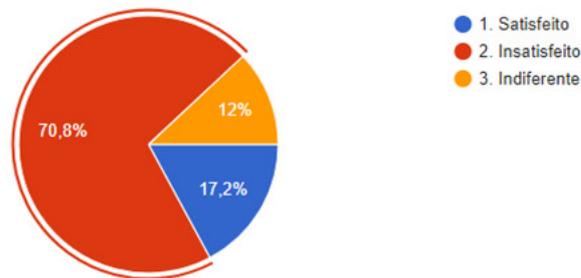
CONDIÇÕES DA FROTA / PONTOS DE ÔNIBUS / ABRIGOS

12. Os ônibus oferecem Conforto, Segurança e Climatização?



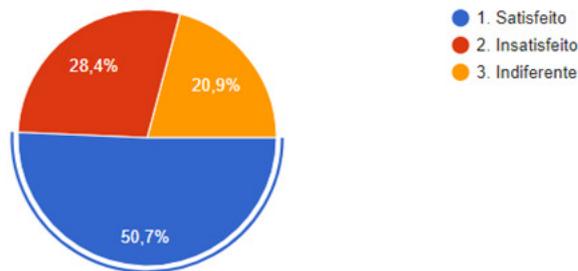


13. Referente à limpeza no terminal e aos abrigos de passageiros, pontos de Ônibus.

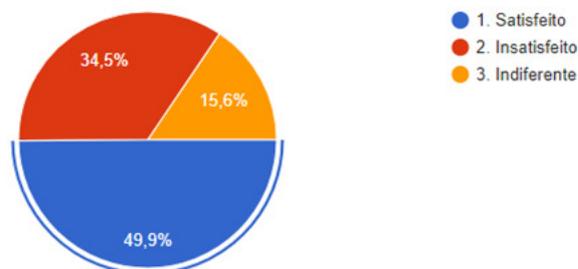


ATENDIMENTO

14. Educação dos motoristas e funcionários da empresa no tratamento com as pessoas.



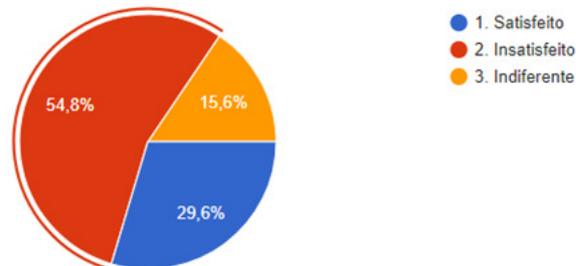
15. Atitude dos motoristas ao volante, forma de dirigir.



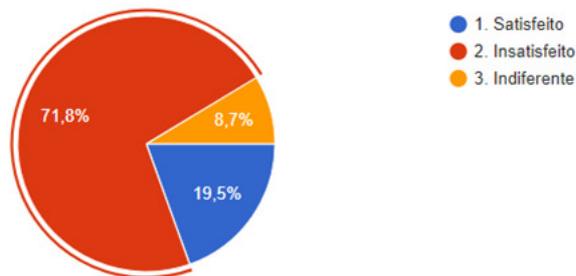


COMUNICAÇÃO

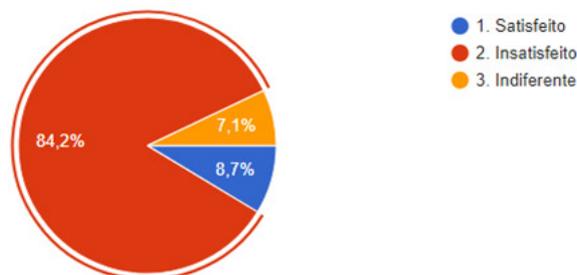
16. Identificação dos itinerários nos veículos.



17. Informações sobre linhas e horários.



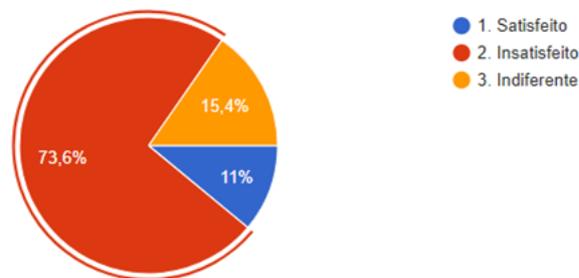
18. Informações sobre as mudanças de rotas ou horários.



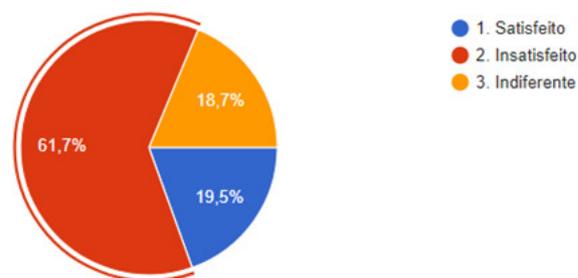


ATENDIMENTO ESPECIAIS

19. Estrutura para portadores de necessidades especiais e idosos.

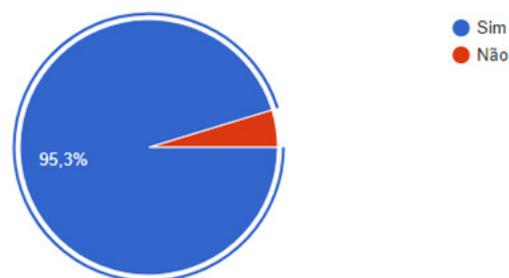


20. Respeito aos portadores de necessidades especiais e idosos.



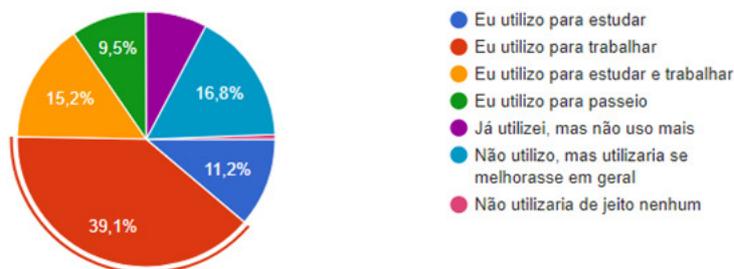
INFORMAÇÕES GERAIS

21. Atualmente você mora em Imbituba?



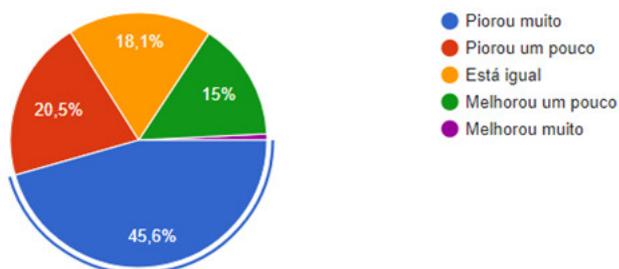


22. Você utiliza ou utilizaria o transporte público



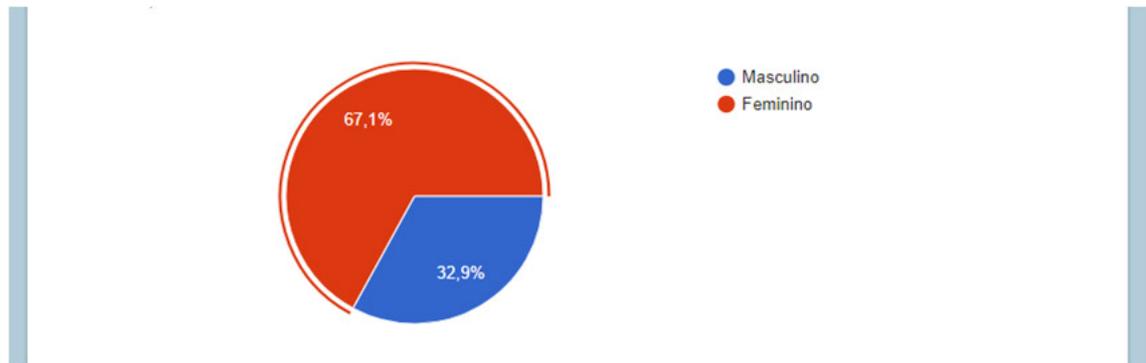
11,2 = Eu utilizo para estudar
39,1 = Eu utilizo para trabalhar
15,2 = Eu utilizo para estudar e trabalhar
9,5 = Eu utilizo para passeio
7,7 = Já utilizei, mas não uso mais
16,8 = Não utilizo, mas utilizaria se melhorasse em geral
0,6 = Não utilizaria de jeito nenhum

23. Como você avalia o transporte coletivo de Ônibus em Imbituba nos últimos anos?

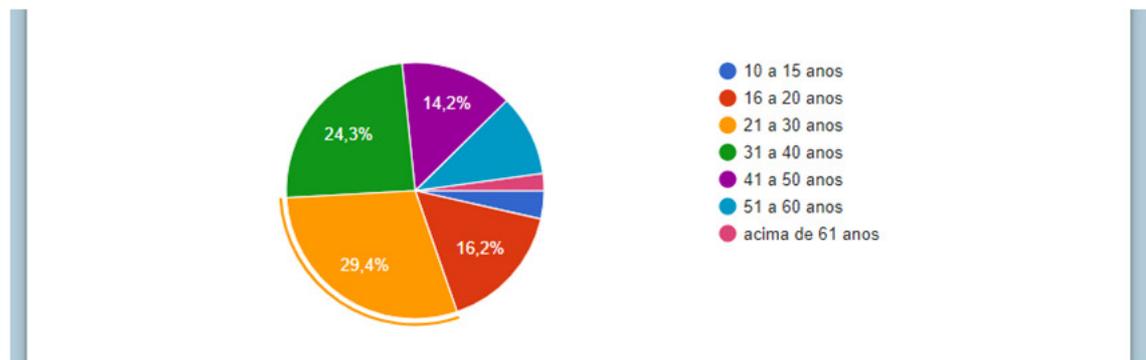




24. Seu Sexo



25. Sua faixa de Idade



10 a 15 anos – 3,6%
16 a 20 anos - 16,2%
21 a 30 anos - 29,4%
31 a 40 anos - 24,3%
41 a 50 anos - 14,2%
51 a 60 anos – 10,3%
acima de 61 - 2,2%

26. Se desejar receber informações sobre o transporte público, favor informar o seu e-mail: (Não é obrigatório)

23,9% deixaram seu contato para receber informações

27. Comentários, sugestões e reclamações (Não é obrigatório)

31,0% fizeram um comentário (anexo)