



**Excelentíssimo Senhor
Antônio Clésio Costa
Presidente Da Câmara Municipal De Imbituba
Município de Imbituba/SC**

REQUERIMENTO Nº 0003-2020

HUMBERTO CARLOS DOS SANTOS (PSB), vereador do município de Imbituba, com assento nesta Casa Legislativa, vem no exercício de suas prerrogativas, à presença de Vossa Excelência, nos termos do artigo 117, inciso X, do Regimento Interno, REQUERER ao Presidente da Câmara de Vereadores de Imbituba que encaminhe expediente à Operadora de Telefonia Móvel – TIM, solicitando esclarecimentos quanto às falhas constantes do sinal transmitido pela torre móvel em todo o município, bem como informe se há plano de melhorias a serem implantadas na rede existente.

JUSTIFICATIVA

Segundo informações do PROCON do município, há muitos clientes da empresa TIM reclamando da má prestação de serviços, especialmente da ausência de cobertura do sinal de telefonia móvel em vários pontos da área urbana, onde os clientes não conseguem receber ou efetuar chamadas e sequer acessar a cobertura com as tecnologias de transmissão de dados móveis nominadas “3G” e “4G”.

Diversos cidadãos reclamam da ausência de sinal de internet móvel em incontáveis pontos da cidade de Imbituba, nos mais diversos bairros, até mesmo na área central, nos quais não é possível sequer enviar uma mensagem via aplicativo “WhatsApp”, prejudicando os usuários que necessitam desse meio de comunicação.

Considerando que a população está pagando por serviços que eles não têm acesso, se faz essencial a prestação de esclarecimentos por parte da TIM quanto às melhorias a serem implantadas na rede telefônica, visando respeitar às normas de proteção e defesa do consumidor.

Justifica-se, portanto, o presente Requerimento em razão da crescente reclamação dos munícipes acerca da má qualidade dos serviços prestados em nosso município pela referida operadora telefônica.

Nestes termos, peço a aprovação.

Imbituba, 28 de setembro de 2020.

Humberto Carlos dos Santos
Vereador