

## **EXPOSIÇÃO DOS MOTIVOS:**

As agências bancárias, de um modo geral, não disponibilizam banheiros nem bebedouros com água mineral para seus clientes.

Os usuários do sistema bancário enfrentam longas filas de espera tendo que permanecer no local por tempo indeterminado e se saem do local perdem seu lugar na fila.

Portanto, cumpre enfatizar que o objeto da proposta legislativa é assegurar, conforto, respeito e dignidade aos clientes (consumidores) dos serviços bancários, razão pela qual solicitamos o apoio dos nobres vereadores para a sua aprovação.